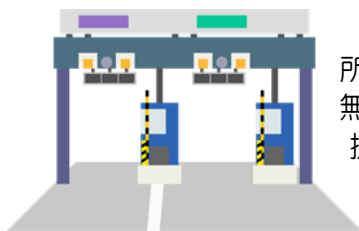


夏真っ盛り、どこかへお出かけしたくなりますよね。高速道路を使うことも多いと思いますが、困ったことはありませんか？高速道路の料金所について調べましたのでご覧ください。



高速道路の無人料金所で 困ったことはありませんか？



長野県内の有人料金所が減ってきています。無人の料金所で、手帳を提示しての割引を受けたいときは、精算機にある呼び出しレバー

またはボタンを押して係員を呼ぶ必要があります。呼び出しボタン(レバー)を押してから係員がなかなか来なくて、後続車が渋滞してあせった、という経験者も多いと思います。

そこで、高速道路の管理者に取材しました。

料金所の係員は、近くの事務所で精算機やレーンを監視し、お客様からの問い合わせに対応しています。

呼び出しに対して、係員はまずは音声で呼びかけをし、お客様から反応がないなどの様子で、対面でのやりとりが必要だと判断し、駆け付けます。そのため、少し時間がかかってしまいます。さらに事務所が近くにない場合は、駆け付けるまで待たせてしまうこともあるとのことでした。



無人精算機付近には監視カメラがついているので、対面でのやりとりが必要だとすぐに気づいてもらうためには、監視カメラに向かって聴覚障がい者マークを提示するやり方も有効です。

また、無人精算機が設置された料金所では、「聴覚障がい者用の呼び出しボタン(聴覚障がい者マークが表示された機械)」が設置されているところもあります。今後順次設置していく予定とのことでした。



ただいまビデオ制作中！

IPTV「目で聴くテレビ」9月放送用番組をただいま制作しています。内容は飯田市から“赤飯まんじゅう”の紹介です。南信ではよく食べられていますが、全国的には珍しいですよ。赤飯まんじゅうを作っているお店からレポートします。どうぞお楽しみに。

放送日 9月3日(火)

放送を見逃しても、アイドラゴメニューの「最近の目で聴くテレビ」から1か月間、いつでも放送を見ることができます。



LGBTQについて知ろう！

LGBTQ～あなたの身近に～

講師:かえでさん(Tokyo Deaf LGBT Bond 代表)

最近、LGBT や SOGI という言葉をよく見かけるようになりましたが、まだまだよく知られているとは言えません。歴史的背景や海外での実情を日本とも比較しながらLGBTQについてお話を伺います。

※LGBTQ とは、レズビアン、ゲイ、バイセクシュアル、トランスジェンダー(生まれた性と異なる性で生きる人)、クエスチョニング(性自認や性的指向を定めない人)の頭文字をとったものであり、Qは性的少数者の総称を表す「クィア」という意味でも使われています。

◇松本会場:9月8日(日)午後1時30分から
なんなんひろば 大会議室

◇上田会場:9月9日(月)午前10時から
上田市中央公民館 大会議室

申し込み締め切り 8月23日

※申込方法などの詳しい内容については右のQRコードからアクセスしてください。

