

日本年金機構が提供する、ろう難聴者へのサービス

コミュニケーションの不安を解消！

手話で相談ができる

遠隔手話通訳が 利用できます！

簡単！

待たない！

スピーディ！



遠隔手話通訳を提供する 3つの理由

1 二次元コードを 読み取るだけ

ご自身のスマートフォンやタブレットから二次元コードを読み取るだけで、遠隔で手話通訳者を介して会話ができます。

操作が簡単！



2 待ち時間なく すぐに通訳者に接続

通訳オペレータが待機しているため、待たずにすぐに通訳者とつながれます。

待たずにすぐに
遠慮なく！



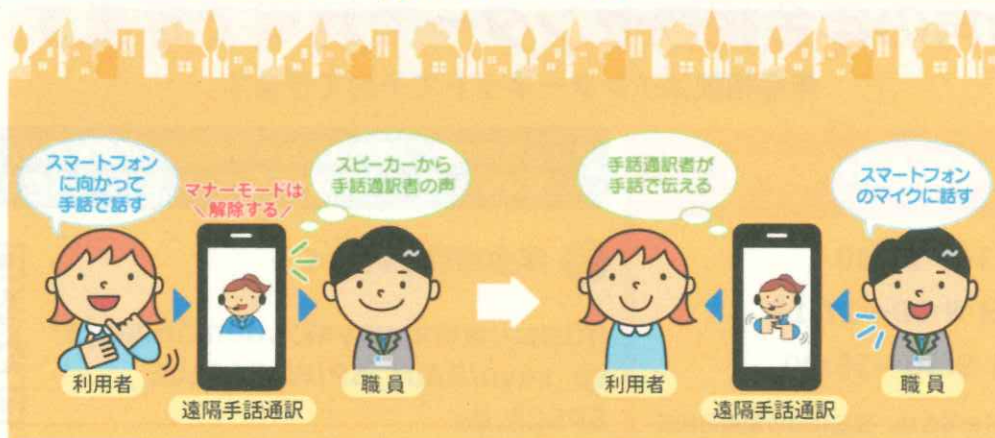
3 手話で安心 スピーディ

筆談よりもやりとりに時間がかからないため、聞きたいことを遠慮せずに聞くことができます。

大切な年金だから
安心して相談したい



ご利用イメージ



ご利用方法

- 1** よみとる
お手持ちのスマートフォンやタブレットで二次元コードをよみとる。
- 2** タップする
『手話』もしくは『文字チャット』をタップする。
- 3** つなげてはじめる
手話通訳者を介して職員と会話する。
- 4** おわる
画面を一度タップし、赤い『終了』ボタンをタップし終える。

よくある質問

- Q** 時間制限はありますか？
A 時間制限はありません。時間が長くなる場合は、手話通訳者を交代することがあります。
- Q** いつでも利用できますか？
A 年金事務所の開所時間中いつでもご利用いただけます。
- Q** アプリのダウンロードは必要ですか？
A 必要ありません。お手持ちのスマートフォンやタブレットで二次元コードを読み取るだけでつながります。

利用されたお客さまの声



遠慮なく相談できました！

今まで、筆談でのやりとりだったので、遠慮がありました。遠隔手話通訳のおかげで安心して相談できるようになりました。



簡単でした！

スマートフォンの操作が苦手でしたが、二次元コードを読み込むだけで、つながり、操作がとても簡単でした！



チャットもできました！

中途失聴で手話は勉強中ですが、チャットで会話ができたので、良かったです。

**遠隔手話通訳は全国の年金事務所、
街角の年金相談センターで利用できます。**

年金相談はインターネットで予約できます。

遠隔手話通訳対応時間

月曜日 8:30～19:00

火～金曜日 8:30～17:15

第2土曜日 9:30～16:00

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日

ネット予約の際、「そのほか日本年金機構への連絡事項」の「備考（ご要望等）」欄に『遠隔手話通訳希望』とご入力ください。



年金相談予約サイト

https://www.yoyaku.nenkin.go.jp/sp_soyo/RA01_SP/W_RA0101_SPSCR.do



確認日:令和6年8月14日

手話 で 通訳



ここを
読み取って
アクセス

いたします



※接続する際はマナーモードを解除して
スピーカーの音を上げてご利用ください

手話通訳者とビデオ通話が繋がります

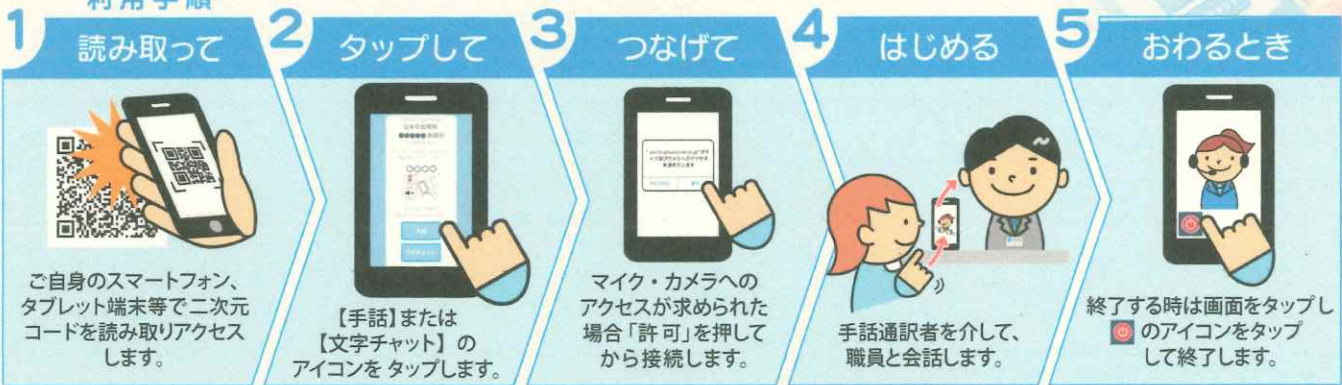
※接続まで時間がかかる場合があります



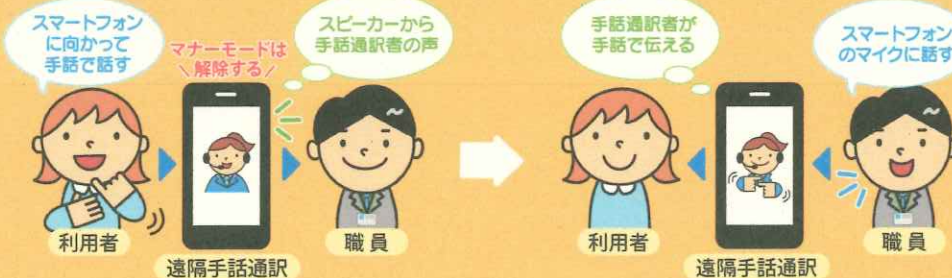
遠隔手話通訳サービス

遠隔手話通訳はスマートフォンの
ビデオ通話機能を利用して遠隔
から通訳を行うサービスです。

利用手順



利用イメージ



注意事項

一部の Android 端末
(Xperia の特定機種
等)には対応しており
ません。
また、Galaxy の場合
「設定」内で「ブラウ
ザアプリ」を「Chrome」
に変更していただく
必要があります。
※通訳者の声が職員に
聞こえていない場合、
スピーカーのボリュー
ムを上げてください。

<https://plusvoice.co.jp/pvrtc/faq.php>

確認日：令和 6 年 7 月 23 日

サポートデスク

・エラーメッセージ表示時 022-302-6339 平日 10:00-19:00

・通訳未応答時 022-302-7837 全日 8:00-19:00